



## METROWEST MEDIATION



### ¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN?

- Un mediador neutral ayuda a las personas a resolver conflictos propiciando un diálogo que permita que ambas partes alcancen sus objetivos.
- Las partes elaboran un acuerdo propio con la asistencia del mediador.
- Incorporar la mediación es una decisión voluntaria con la que todas las partes deben estar de acuerdo.

### SOCIOS CLAVE

- Oficina de Colaboración Pública de MA
- Oficina del Fiscal General
- Tribunales de Primera Instancia de Massachusetts

### NUESTRA MISIÓN

MetroWest Mediation Services, fundado en 1979, es un centro de capacitación y resolución de conflictos sin fines de lucro.

Facilitamos la resolución pacífica de disputas en todas las comunidades y tribunales donde servimos, estimulando a las personas para que trabajen juntas para solventar sus conflictos.

### NUESTROS MEDIADORES

Nuestros mediadores son miembros de la comunidad capacitados profesionalmente, quienes son supervisados según las Reglas Uniformes para la Resolución de Disputas de Massachusetts.

### BENEFICIOS DE LA MEDIACIÓN

#### ÁGIL Y RENTABLE

La mediación puede hacerle ahorrar tiempo y dinero

#### CONFIDENCIAL

No se comparte la información divulgada en una mediación, con ciertas excepciones limitadas relativas a la seguridad

#### CORDIAL

Resuelva sus disputas sin afectar las relaciones

## EN LA COMUNIDAD

### CONSUMIDORES

**Programa de Consumidores Locales:** El Programa de Consumidores Locales está diseñado para resolver de manera eficaz las quejas presentadas por consumidores a empresas.

### PROPIETARIOS E INQUILINOS

**Mediación sobre vivienda:** Ayudamos a las partes a solicitar asistencia de alquiler, negociar planes de pago y llegar a acuerdos para permanecer en la vivienda y evitar desalojos.

### ESCUELAS

**Mediación entre pares:** Capacitamos a los estudiantes para que puedan resolver conflictos entre sus compañeros, y asistimos a las escuelas en la creación de programas que puedan brindar una alternativa eficaz a las sanciones y suspensiones disciplinarias.

### PAREJAS Y FAMILIAS

**Mediación en divorcios:** Guiamos a las parejas para que puedan abordar amigablemente las difíciles decisiones implicadas en un divorcio.

**Mediación familiar:** Brindamos un espacio para trabajar temas complejos como los tiempos dedicados a la crianza, las relaciones entre padres e hijos, el cuidado de los ancianos y las herencias.

### EN PRISIÓN

**Mediación de reincorporación:** Con el fin de reducir las posibilidades de reincidencia, facilitamos el diálogo entre personas que pronto serán liberadas y las personas importantes de sus vidas.

### ORGANIZACIONES

**Resolución de disputas organizacionales:** Trabajamos con organizaciones, empresas, juntas municipales e instituciones educativas para realizar una evaluación de sus necesidades y brindarles un servicio diverso de resolución de disputas.

## EN LOS TRIBUNALES

### ACREDITACIÓN PARA OFRECER SERVICIOS DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS JUDICIALES EN:

- Tribunal de Distrito
- Tribunal Juvenil
- Tribunal de Familia y Sucesiones
- Tribunal Superior
- Tribunal de Vivienda

### LOS CASOS JUDICIALES INCLUYEN:

- Demandas menores
- Procesos Sumarios (Desalojos) Civiles
- Órdenes para la prevención del acoso
- Delitos menores
- Asistencia de menores
- Cuidado y protección
- Delincuencia

### CAPACITACIÓN

#### Conviértase en mediador:

Aprenda las habilidades de la mediación en nuestra capacitación integral de 35 horas.

Colabore con nosotros como voluntario o aplique las herramientas y técnicas en su vida personal y profesional.

También ofrecemos capacitación en resolución de conflictos y comunicación para individuos y organizaciones.

## CONTÁCTENOS

508.872.9495

[www.metrowestmediation.org](http://www.metrowestmediation.org)