



METROWEST MEDIATION



O QUE É MEDIAÇÃO?

- Um mediador neutro ajuda as pessoas a resolver conflitos, facilitando a conversa para que ambos os lados alcancem seus objetivos.
- As partes elaboram seu próprio acordo com ajuda do mediador.
- A mediação é voluntária, de modo que todas as partes devem estar de acordo em participar

PRINCIPAIS PARCEIROS

- Departamento de Colaboração Pública de MA
- Gabinete da Procuradoria-Geral
- Tribunais de Massachusetts

NOSSA MISSÃO

A MetroWest Mediation Services, fundada em 1979, é um centro de treinamento e resolução de conflitos sem fins lucrativos.

Facilitamos a resolução pacífica de disputas em todas as comunidades que servimos, e por intermédio dos tribunais, apoiando a colaboração das pessoas na resolução de conflitos.

NOSSOS MEDIADORES

Os nossos mediadores são membros da comunidade profissionalmente treinados e supervisionados de acordo com as regras uniformes de resolução de disputas de Massachusetts.

BENEFÍCIOS DA MEDIAÇÃO

EFICIÊNCIA DE CUSTOS E TEMPO

A mediação pode lhe poupar tempo e dinheiro

CONFIDENCIAL

Os detalhes da mediação não são compartilhados, salvo exceções limitadas por questões de segurança

AMIGÁVEL

Resolva sua disputa sem prejudicar as relações

NA COMUNIDADE

CONSUMIDORES

Programa local de consumidores:

O programa local de consumidores destina-se a resolver as reclamações dos consumidores em relação às empresas de forma eficaz.

LOCATÁRIOS E LOCADORES

Mediação habitacional: Auxiliamos as partes a solicitar assistência para aluguel, negociar planos de pagamento e chegar a acordos que permitam manter a moradia e evitar o despejo.

ESCOLAS

Mediação entre colegas: Treinamos estudantes para resolver conflitos entre seus colegas e auxiliar as escolas a construir programas eficazes que proporcionem uma alternativa à detenção e suspensão.

CASAS E FAMÍLIAS

Mediação para o divórcio:

Orientamos os cônjuges a lidar amigavelmente com as decisões difíceis relacionadas ao divórcio.

Mediação familiar: Fornecemos um

espaço para abordar temas complicados, como tempo de paternidade, relações entre pais e filhos, cuidados com idosos e heranças.

ENCARCERAMENTO

Mediação de reintegração: A fim de reduzir os casos de reincidência, facilitamos conversas entre indivíduos que em breve serão libertados e pessoas importantes em suas vidas.

ORGANIZAÇÕES

Resolução de disputas

organizacionais: Trabalhamos com organizações, empresas, juntas municipais e instituições educacionais para realizar uma avaliação das necessidades e fornecer uma ampla variedade de resoluções de disputas.

NO TRIBUNAL

AUTORIZADA A OFERECER RESOLUÇÃO DE DISPUTAS JUNTO AOS TRIBUNAIS:

- Tribunal Distrital
- Tribunal Juvenil
- Tribunal de Família e Sucessões
- Tribunal Superior
- Tribunal de Habitação

OS PROCESSOS JUDICIAIS INCLUEM:

- Pequenas causas
- Processo sumário (despejo)
- Ações civis
- Ação de prevenção ao assédio
- Infrações penais de menor potencial ofensivo
- Crianças que precisam de auxílio
- Cuidados e proteção
- Delinquência

TREINAMENTO

Torne-se um mediador:

Aprenda as habilidades de mediação em nosso treinamento abrangente de 35 horas.

Seja voluntário conosco ou aplique as ferramentas e técnicas à sua vida pessoal e profissional.

Também oferecemos treinamento em resolução de conflitos e comunicação para indivíduos e organizações.

FALE CONOSCO

508.872.9495

www.metrowestmediation.org